



Budapest
2014

Tartalomjegyzék

Általános jellemzők.....	3
1. A program működése.....	4
1.1. Folyamatban lévő munkák menedzselése.....	4
1.2. Munkalap események.....	6
1.3. Korábban elvégzett munkák adatainak menedzselése.....	7
2. A főmenü.....	8
3. A program első használata.....	9
4. Működési beállítások.....	10
5. Hibabejelentő állományok.....	12
6. Munkalap állományok.....	13
7. Törzsadatok létrehozása.....	14
8. Hibabejelentés készítése.....	15
8.1. Hibabejelentés kereső ablak.....	15
8.2. Hibabejelentés adatbeviteli ablak.....	16
9. Munkalap készítése.....	19
9.1. Munkalap kereső ablak.....	19
9.2. Munkalap adatbeviteli ablak.....	25
10. Naptár.....	28
10.1. Naptár kezelése.....	29
10.2. Naptár kezelése munkalapból.....	31
11. Adatbányászat.....	33
12. Elszámolás.....	34
13. Listaformátumok betöltése.....	35
14. Számlázás, Partner adatok. Termékek, Raktárkezelés.....	37

Általános jellemzők

A program a Microsoft VisualStudio fejlesztő rendszerében **C#** programnyelven készült. Adatbázis kezelőként a Microsoft **MS-SQL** szerverhez van illesztve, azaz a működése **kliens-szerver** rendszerű.

A konkurens felhasználók száma csak licenc által korlátozott. A **maximális konkurens felhasználók száma fizikailag nem korlátozott**, azt csak a hardver eszközök teljesítménye korlátozhatja.

A program egy licenccel **több céget** is tud külön kezelni (azaz az egyes cégek adatai külön adatbázisban vannak). Az aktuális cég adatbázisát a program indításakor kell kiválasztani, illetve bármikor át lehet lépni egyik cégből a másikba.

A program **ugyanazon a számítógépen több példányban is futtatható** (több cég egyidejű kezelése), de akár ugyanazon adatbázissal is.

Amennyiben az adatbázis (adatbázis szerver program) szerverként funkcionáló számítógépre van telepítve, az **adatbázishoz való hozzáférés** nemcsak helyi hálózaton keresztül, hanem **interneten keresztül is** lehetséges. Az adatbázis a szerver IP címe/szerver neve alapján közvetlenül, vagy magasabb biztonsági követelmények esetén VPN kapcsolaton keresztül érhető el. Ennek megfelelően a program a „világ bármely pontjáról” futtatható. Ez különösen hasznos abban az esetben, ha külső (kiszállásos) munkavégzés történik, és a munkavégző rendelkezik saját hordozható számítógéppel (laptop). Ekkor a munkavégzés helyén is be tud lépni a rendszerbe (természetesen internet kapcsolat szükséges: mobil internet, vagy WiFi).

Olyan helyen, ahol a futtató keretrendszer (DOT.NET 3.5 vagy nagyobb) valamely számítógépen telepítve van, a **program akár PEN drive-ról is futtatható**.

Az adatokhoz való hozzáférést **jogosultsági rendszer** felügyeli. A jogosultság felhasználóhoz kötött, ennek megfelelően a programban Név/Jelszó megadásával lehet belépni

1. A program működése

A program feladata fizikai termék (elektronikai: TV, mobiltelefon PC stb., mechanikai: gép, berendezés stb.) javítási munkafolyamatának számítógépes támogatása. Ez a feladat alapvetően két igényt elégít ki:

- Folyamatban lévő munkák menedzselése;
- Tetszőleges időpontig visszamenőlegesen korábban elvégzett munkák adatainak visszakeresése.

1.1. Folyamatban lévő munkák menedzselése

Javítási munka indítása a programban a körülményektől függően két különböző belépési pontban lehetséges.

- Amennyiben a javítási igényt telefonon jelentik be, vagy a szervizbe bevitelre kerül, de valamilyen ok miatt a javítás megkezdése bizonytalan (pl. garanciális, de nincs ott a garanciajegy), akkor első lépésként **Hibabejelentőt** lehet kiállítani. Ez utóbbi esetben az átvett készülékről a Hibabejelentő rögzítése után egy 2 példányos ún. **Tárolási nyilatkozat** nyomtatható (egy az ügyfélnek, egy a szerviznél marad). Ha a későbbiekben a termék javításra kerül, akkor a program „egy gombnyomásra” a Hibabejelentőből elkészíti a **Munkalapot**.

A Hibabejelentő kiállításakor – a kiállítás kiváltó okának megfelelően – a kezelő beállíthatja a Hibabejelentő státuszát, mely az alábbi valamelyike lehet:

- [1] **Termék beszállításra vár**, vagy
- [2] **Kiszállásos munkavégzésre vár**.

Ha az ügyfél végül eláll a javítástól, akkor a kezelő [3] **Sztornózva** értékre állítja a Hibabejelentőt. Ha a termék (vagy garanciajegy) beszállításra került, és elkezdődhet a javítási munka, vagy kitűzésre került az időpontja (kiszállásos munka esetén), akkor a Hibabejelentőből munkalap generálható, és a program automatikusan [4] **Munkalap kiállítással lezárva** státuszra állítja a Hibabejelentő státuszát.

Fenti két lépés valamelyike után végérvényesen lezárul a hibabejelentéssel kapcsolatos folyamatot.

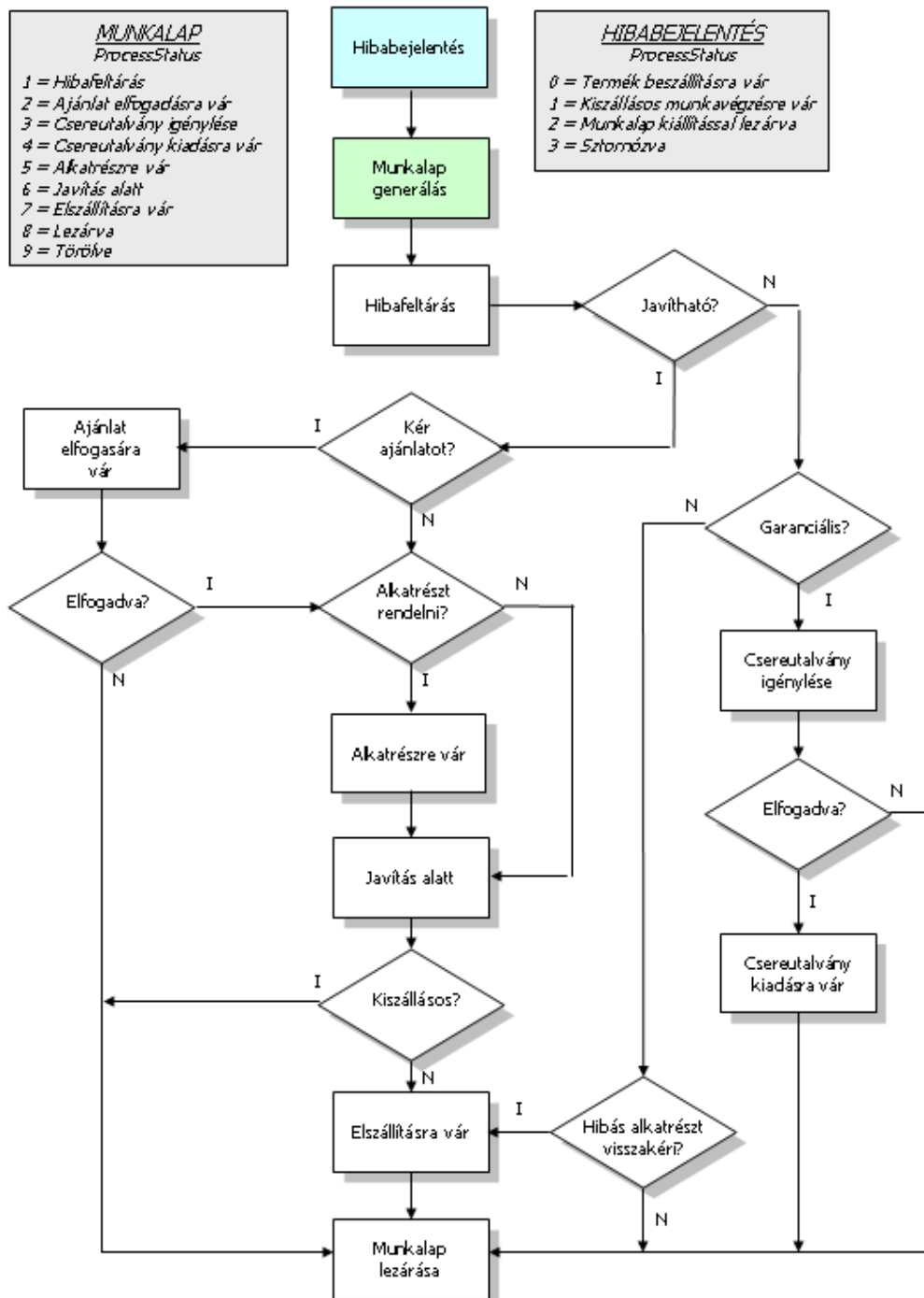
- Amennyiben biztosra vehető a javítási munka, akkor közvetlenül (a Hibabejelentő kihagyásával) is készíthető Munkalap.

A Hibabejelentő négy státuszával szemben a Munkalap kilenc különböző státusszal rendelkezhet:

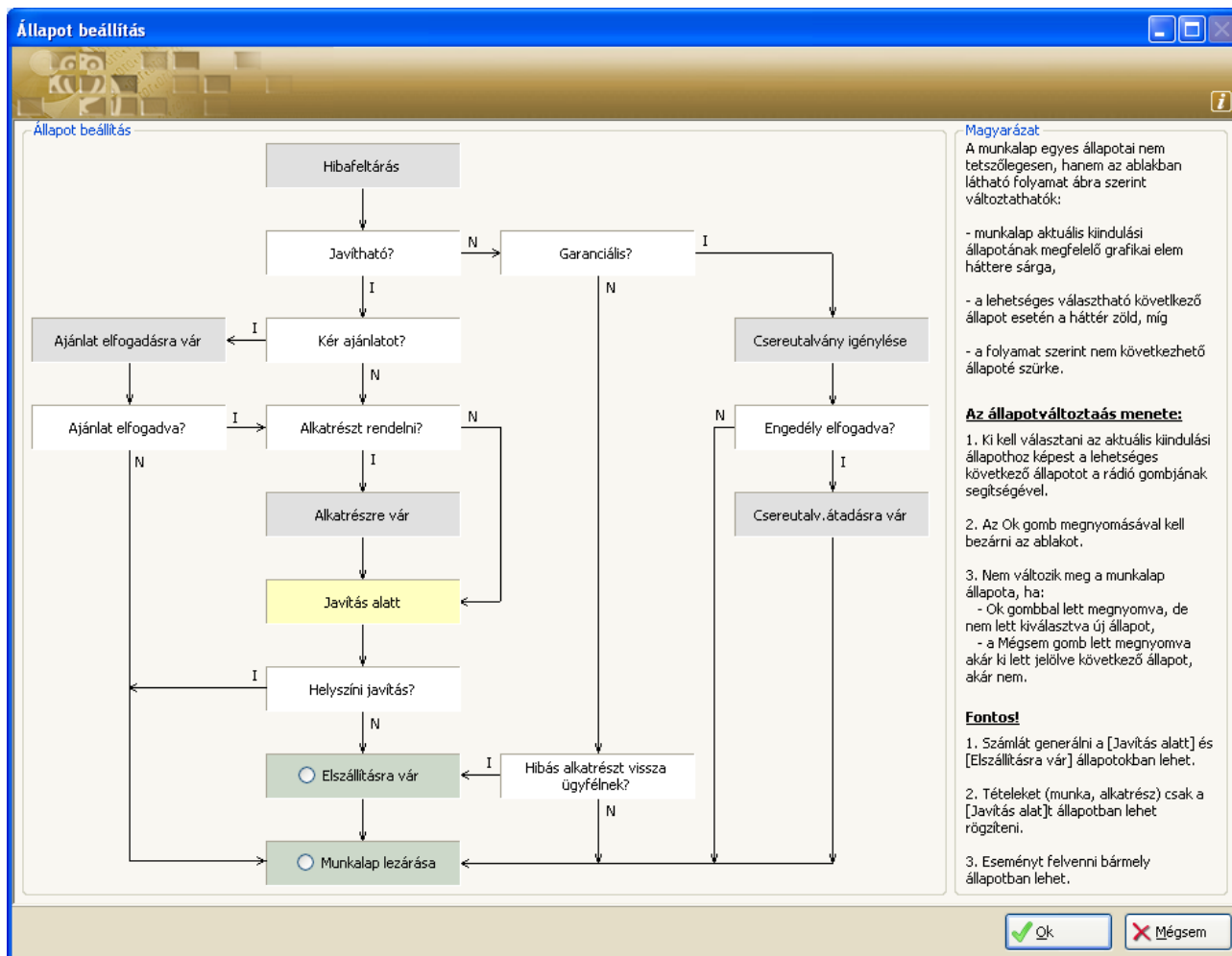
- [1] **Hibafeltárás**: az az időszak, amíg a meghibásodás okának felderítése folyik. Amennyiben a várható javítási költség meghaladja az ügyfél által megadott értéket, vagy a szerviz alapszabályzata eleve tartalmazza, a javítás költségének elfogadásra az ügyfélnek SMS-ben vagy e-mailben ajánlat küldhető.¹
- [2] **Ajánlat elfogadásra vár**: az az időszak, amíg a szerviz arra vár, hogy az ügyfél elfogadja, vagy visszautasítja a javítást, amennyiben nem garanciális javításról van szó.
- Amennyiben a készülék nem javítható, de garanciális, akkor a következő státusz a [3] **Csereutalvány igénylése**. Ez az az időszak, amíg a szerviz arra vár, hogy a gyártó/forgalmazó elfogadja-e, hogy gyártási hibából eredően nem javítható, és kiállít egy csereutalványt.
- Ha a hiba gyártási eredetű, és a gyártó/forgalmazó kiállított csereutalvány, akkor a kezelő a Munkalap státuszát [4] **Csereutalvány kiadásra vár** értékre állítja. Ekkor a szerviz arra vár, hogy az ügyfél átvegye a csereutalványt.
- [5] **Alkatrészre vár**: ez az alkatrész megrendelése és beérkezése közötti időszak, amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész nincs a szerviz raktárában.
- [6] **Javítás alatt** időszakban történik a tényleges javítási munkatevékenység.
- A javítás befejezése utáni [7] **Elszállításra vár** időszak alatt a szerviz arra vár, hogy az ügyfél a megjavított terméket átvegye.
- Ezután a Munkalap a [8] **Lezárva** státuszt kapja, és a továbbiakban már csak esemény vehető fel hozzá (lásd a későbbiekben).
- Miután a program minden rögzített Munkalapnak „kioszt” egy soron következő sorszámot (munkalap számot), ezért - hogy a sorszámozásban ne legyen „lyuk” - egy tévesen rögzített Munkalap nem törölhető nyomtalanul, csak úgy, hogy a státusza [9] **Törölve** értékre változik.

A fentikben leírtakat az alábbi folyamatábra szemlélteti:

¹ A későbbiekben részletesen lesz szó arról, hogy a programba beépítésre került mind SMS, mind e-mail küldése lehetőség.



Mint a folyamatábra is mutatja a Munkalap státusza bármelyik értékről bármelyikre nem állítható át: pl. [3] **Csereutalvány igénylése** után nem lehet [2] **Ajánlat elfogadásra vár** érték. Ezt a program úgy oldja meg, hogy nem közvetlenül választható ki a Munkalap következő státusza, hanem a program megnyit egy ablakot, ahol szemlélteti, melyik a jelenlegi státusz, és felkínálja az(oka)t a státusz(oka)t, mely választható:



Fenti példában a jelenlegi státusz: [6] **Javítás alatt** (sárga háttérszín). Ezután a Munkalap csak a következő státusz értéket veheti fel (zöld háttérszín), és egy rádiógomb a választott érték kijelölésére):

- [7] **Elszállításra vár**, amennyiben a szerviz telephelyén történt a munkavégzés;
- [8] **Lezárva**, amennyiben kiszállásos volt a munkavégzés.

1.2 Munkalap események

Egy javítási folyamat előre várható eseményeit a státusz értékek mutatják. Emellett mindig vannak (lehetnek) váratlan fejlemények. Ahhoz, hogy egy későbbi időpontban pl. visszakereshető legyen, hogy egy javítási munka miért tartott as várnál tovább, milyen előre nem látott esemény történt, ezeket az eseményeket rögzíteni lehet bármikor egy munkalaphoz (akár annak lezárás után is), vagy akár az ügyfél értesítéséről, hogy elkészült a javítás. Az esemény kezelés lehetővé tesz automatikus SMS vagy e-mail küldést is:

Munkalap esemény

Esemény:*

Időpont:*

☐ SMS üzenetet küldeni

☒ Email-t küldeni

Üzenet szöveg:

Kedves Ügyfelünk!
Leadott készülékének javítása elkészült.
Üdvözlettel:
Elektronikai Szervíz Kft

Az ilyen esemény rögzítésekor a program saját üzenetközpontján keresztül a megfelelő csatornán elküldi az üzenetet.

Fontos!

- **A korábban bemutatott státusz érték változtatásakor a program a Munkalaphoz automatikusan generál eseményt, mely tartalmazza, hogy mely korábbi státuszról változott.**
- **Az események mindig tartalmazzák, hogy a Munkalap melyik állapotában (státusz értékénél) történt rögzítésre az adott esemény.**
- **Egy esetlegesen tévesen felvett esemény törölhető, de a program által generált eseményeket a kezelő nem tudja törölni.**

1.3. Korábban elvégzett munkák adatainak menedzselése

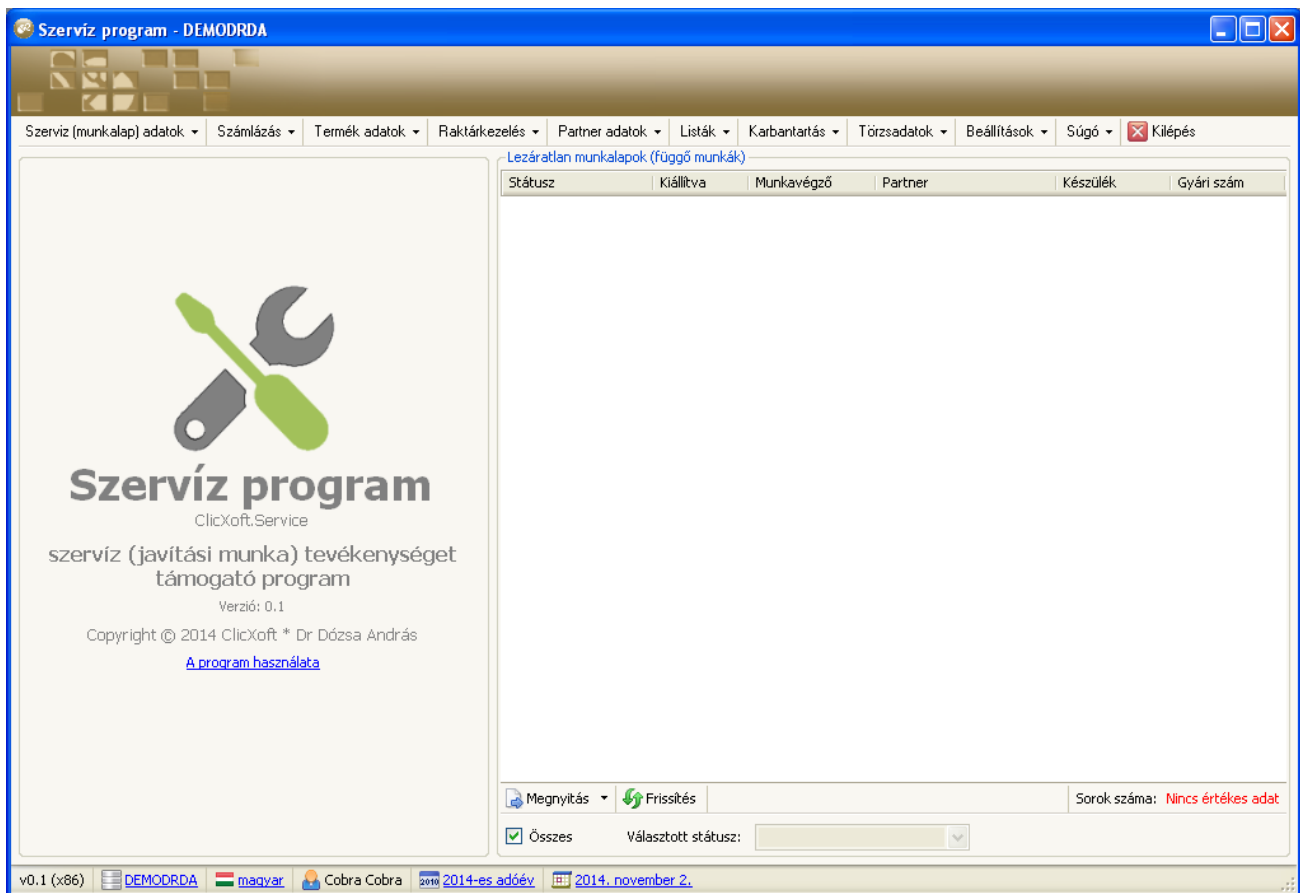
Sokszor lehet igény arra, hogy a legkülönbözőbb szempontok alapján visszakereshető legyen egy adott Hibabejelentő vagy Munkalap. Ilyen lehet, hogy:

- egy adott gyári számú termék már volt-e a szervizben javítva (és akkor mi volt a hibája);
- egy adott partnernek (ügyfélnek) volt(ak)-e javítási munkái a szervizben;
- mely termékeknek volt egy adott hibajelensége (esetleg segíthet a hibafeltárás meggyorsításában);
- megjegyzéseknél jellegzetesen használt megjegyzés töredék mely Hibabejelentő(k)ben vagy Munkalap(ok)ban szerepelt (azaz érdemes a Hibabejelentő vagy Munkalap megjegyzés mezőjét úgy használni, hogy tudott, miszerint arra a későbbiekben keresni lehet akár több évre visszamenőlegesen is).

Fenti célok azáltal érhetőek el a programban, hogy külön menüpontban különböző szűrő adatok megadásával többféle (így a fentebb említett) szempont szerint lehet a teljes adatbázisban Hibabejelentő vagy Munkalap adatokat keresni.

2. A főmenü

A program elindítása után megjelenő induló ablak tartalmazza a főmenüt - a más programoknál már megszokott módon - az ablak felső részén. Az egyes menüpontokhoz is a máshol megszokott módon az egyes menügombok kinyitásával lehet hozzáférni.



Megjegyzés:

1. További menüpontokat tartalmazó menügombokat jobbra vagy lefelé mutató kis háromszög jelzi a menügomb megnevezése mellett.
2. Az ablak jobb oldalán található táblázatban a **Frissít** gomb hatására a program kigyűjti és megjeleníti a nyitott munkalapokat.

3. A program első használata

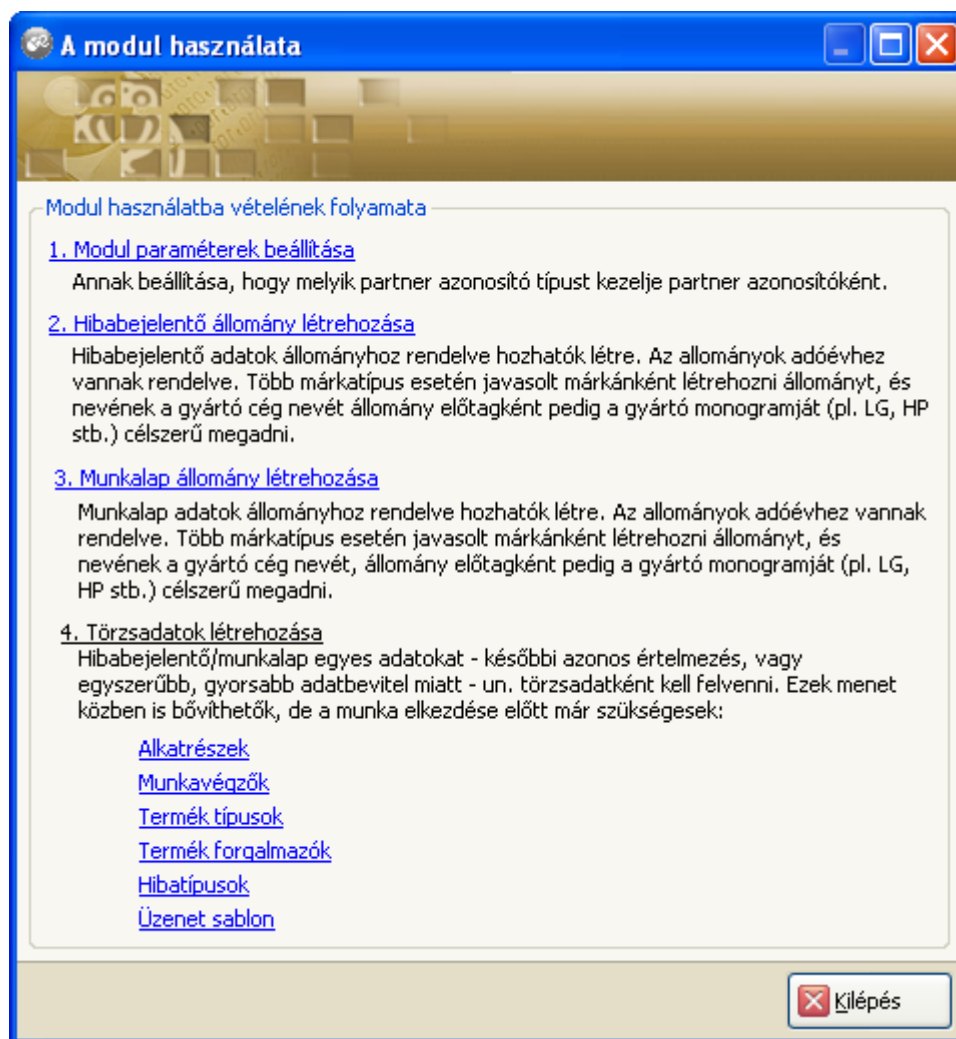
Mielőtt a Hibabejelentő vagy Munkalap kiállítható (rögzíthető) lenne, először azokat az adatokat kell rögzíteni, melyek nélkül nem készíthetők a fent említett bizonylatok:

- saját cég adatok,
- a program működését meghatározó un. Program paraméterek megadása,
- Hibabejelentő vagy Munkalap állományok létrehozása,
- azon adatok, melyek a későbbi kereshetőség és azonosíthatóság szempontjából mindig azonosnak kell lenni (pl. alkatrészek, szerviz dolgozók, termék típusok, hibatípusok stb.).

Fenti feladat elvégzéséhez nyújt segítséget **A program használata** linkre kattintással



megnyitható ablak:



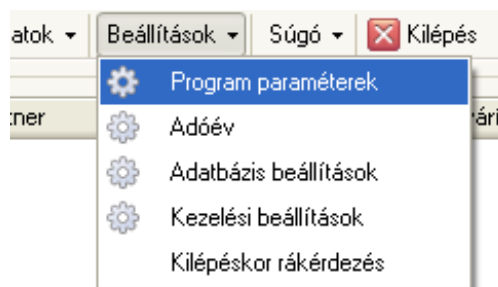
A [kék színű, aláhúzott](#) szövegekre (az internetes keresőkben megszokott módon) kattintva, sorban megadhatók a kívánt adatok, melyek természetesen a menüből közvetlenül is elérhetők. Általában lehetőség van arra is, hogy „menet közben” is fel lehet venni törzsadatot. Erre két grafikai elem hívja fel a figyelmet:

- a fent már említett [kék színű, aláhúzott](#) un. link;

- olyan helyen, ahol táblázatos formában egyszerre több adatot is be lehet vinni (un. Grid), egy fogaskerék ikon:

4. Működési beállítások

A **Beállítások/Program paraméterek** menüpontban



adhatók meg a program egyes funkcióinak végrehajtását, eredményét meghatározó beállítások:

Működési beállítások

Partner azonosító*: Adószám

Telefon csatorna*: Telefon

Email csatorna: E-mail

SMS csatorna: Mobil

Alapértelmezett ÁFA: 27%-os ÁFA

Alapértelmezett árforma: Listaár

Termék azonosító típus: Vonalkód

Munkavégző %-os elszámolásban* ☒

Részesedés kiszállási díjból [%]: 50,00

Részesedés anyag/árú eladásból [%]: 5,00

Részesedés munkadíjból [%]: 20,00

Egy munkalapon több munkavégző* ☒

Számla generálás engedélyezés* ☒

Gsm modem port: COM9

<a port megnevezése>


Tárolási jegy közlemény:

Egészen szép 3,9 százalékkal nőtt a magyar GDP az idei második negyedévben az egy évvel korábbihoz képest. Az előző negyedévhez képest 0,8 százalékkal nőtt a gazdaság teljesítménye, ami kisebb romlás az első negyedéves 1,1 százalék után – derült ki a KSH adataiból.

Munkalap közlemény:

Ez elég nagy pozitív meglepetés, hiszen a Portfolionak nyilatkozó négy elemző konszenzusa korábban 3,6 százalékos növekedési ütemet jósolt. Az viszont nem valószínű, hogy ez az ütem tartható lesz: az elemzők nagy része az év egészére 3 százalékos növekedést vár.

Bizonylat logó

 **Elektronikai Szervíz Kft**
1134 Budapest, Széchenyi u. 54.
Tel: +361-246-3699
Email: info@elszerviz.hu
Bank: OTP Bank Nyrt
11773695-123654898-00000001

Logó betöltése

Logó törlése

Ok Mégsem

Az egyes program paraméterek jelentése:

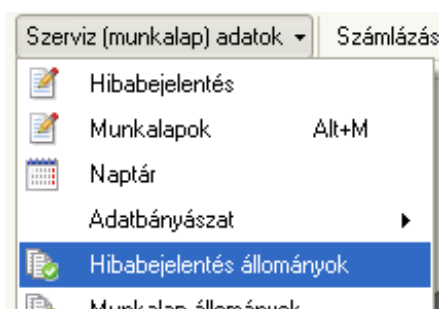
- **Partner azonosító:** a partnerekhez megadható (a felhasználó által definiált) azonosítók közül az, amelyiket a programban az ügyfél azonosítására szolgál.
- **Telefon csatorna:** az a kommunikációs csatorna típus melyet telefonszámként értelmezzem a program (miután egy partnerhez több kommunikációs elérhetőségi adat is rögzíthető: telefon, email, fax, mobil telefon stb.);
- **Email csatorna:** az a kommunikációs csatorna típus melyet e-mail címként értelmezzem a program (az automatikus e-mail üzenet küldéshez);
- **SMS csatorna:** az a kommunikációs csatorna típus melyet mobil telefonszámként értelmezzem a program (automatikus SMS küldéshez);
- **Alapértelmezett ÁFA** értéket kínálja fel a program a számlázandó tételekhez (csak akkor választani, ha ettől eltér, bár mind a szervíz munkavégzés, mind az alkatrészek általában a legmagasabb ÁFA kulcsba tartoznak, így valószínű soha nem kell választani);
- **Alapértelmezett árforma:** az az árforma (miután egy termékhez több árforma is megadható (pl. kisker ár, nagyker ár, kedvezményes ár stb.) melyet egy anyag/árú (alkatrész) kiválasztásakor a program egységár a termék törzsadatból „áttemeli”.
- **Termék azonosító típus:** a termékhez megadható (a felhasználó által definiált) azonosítók közül az, amelyiket a programban egy termék (alkatrész) azonosítására szolgál;
- **Munkavégző %-os elszámolásban:** alvállalkozó (vagy érdekeltségi rendszerben dolgozó saját munkatárs) esetén kezeli a program, hogy a munkavégzés folyamán a munkalaphoz felvett tételekhez megadható legyen a részesedés.
- **Részesedés kiszállási díjból [%]:** alvállalkozó (vagy saját gépkocsit használó munkatárs) esetén az a százalékos érték, mellyel a program segítségével is készíthető elszámolásnál kiszámításra kerül az gépkocsi tulajdonos részesedése a kiszállítás bevételeiből;
- **Részesedés anyag/árú eladásból [%]:** alvállalkozó (vagy érdekeltségi rendszerben dolgozó saját munkatárs) esetén az a százalékos érték, mellyel a program segítségével is készíthető elszámolásnál kiszámításra kerül az érintett részesedése az eladott anyag/árú bevételeiből (jutalék);
- **Részesedés munkadíjból [%]:** alvállalkozó (vagy érdekeltségi rendszerben dolgozó saját munkatárs) esetén az a százalékos érték, mellyel a program segítségével is készíthető elszámolásnál

kiszámításra kerül az érintett részesedése a javítási munka díjának bevételeiből (részesedés);

- **Egy munkalapon több munkavégző:** engedélyezése esetén egy munkafolyamat különböző lépéseit más-más munkatárshoz is lehet rendelni. Ennek elszámolásnál, és minőség- biztosítási szempontból van jelentősége.
- **Számla generálás engedélyezés** esetén egy javítási folyamat végén a munkalapból ismételt adatbevitel nélkül számla generálható.
- **Gsm modem port:** az a portot (USB) kell kiválasztani, melyhez egy SMS küldéséhez alkalmas modem lett csatlakoztatva.
- **Tárolási jegy közlemény:** megadható az az általában jogszabályban rögzített közlemény, mely a garanciális, javítási tevékenységgel kapcsolatos.
- **Munkalap közlemény:** megadható az az általában jogszabályban rögzített közlemény, mely a garanciális, javítási tevékenységgel kapcsolatos.
- **Bizonylat logó** megadása esetén a bizonylatokon (tárolási jegy, munkalap) a saját cég adatok helyén a logót nyomtatja a program. Miután a logó a teljes saját cég adatok területét lefedi, olyan logót kell betölteni, mely a tartalmazza pl. az elérhetőségi adatokat is (lásd fenti minta, mely illusztráció).

5. Hibabejelentő állományok

A hibabejelentési adatokra a program csoportosítási lehetőséget biztosít, melynek minimális csoportosítása az, hogy adóévenként legalább egy hibabejelentő állományt kell létrehozni (szerepe hasonló, mint egy számlatömbnek, azaz a számlák közös adatainak kiemelésére szolgál). A



Szerviz (munkalap) adatok/Hibabejelentés állományok menüpontban lehet új Hibabejelentő állományt létrehozni.² Az állomány létrehozása a lágjegyzet szerinti közvetlen adatbevitel megoldás szerint történik, azaz a menüpont kiválasztásának hatására megnyíló ablakban egyszerre akár több állomány is létrehozható:³

² A programban az adatrögzítés két különböző módon elérhető ablakban történik:

- Közvetlenül, a megnyíló ablakban egy szerkeszthető táblázat (grid) segítségével. Ezt akkor alkalmazza a program, amikor viszonylag kevés, semmitől (így egymástól sem) függő adatokból áll. Általában a törzsadatokra jellemző megoldás.
- Két lépésben: elsőként egy ún. Kereső ablak jelenik meg (browser), ahonnan vagy egy kiválasztott adatrekord adatai szerkeszthetők egy második lépésben megnyíló ablakban, vagy új adatbevitel lehetséges. Ezt akkor alkalmazza a program, ha sok adatmezőből áll, és azok között többszörös függés lehetséges. Minden fő adattípus kezelése így történik (hibabejelentő, munkalap, partnerek, termékek, számla adatok stb.)

³ Az adatbeviteli ablakok általános működési szabálya – akár táblázatos (grid) akár adatmezőkből felépített bonyolultabb adatbeviteli ablak – hogy az **Ok** gomb hatására történik az adatoknak az adatbázisba rögzítése. A **Mégsem** hatására nem történik adatrögzítés az adatbázisba. Ugyanakkor mind a két gomb hatására az ablak automatikus be fog záródni. Ezek az ablakok ún. modális ablakok, azaz amíg a fenti két gombok valamelyike nem zárja be, a program más ablakjaihoz nem lehet hozzáférni.

Hibabejelentés állományok

Megnevezés	Állományjel
▶ LG termékek	LG
SAGEM termékek	SG
SAMSUNG termékek	SM
*	

Sor hozzáadás
 Sor törlés
 Szerkesztés
 Jóváhagyás
 Visszavonás

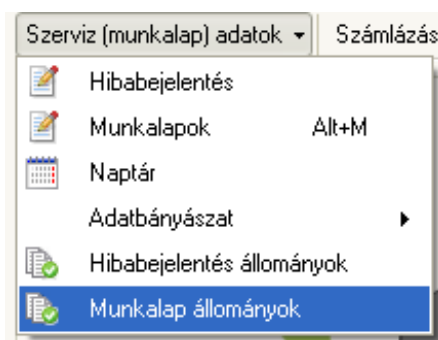
Adóév:* 2014-es adóév

Ok
 Mégsem

Az állomány megnevezése mellett egy ún. **Állományjel** adható meg. Ezt a hibabejelentő bizonylatszámának generálásához használja a program, hogy két különböző állományban lévő, azonos sorszámú hibabejelentők megkülönböztethetők legyenek.

6. Munkalap állományok

A munkalap adatokra a program csoportosítási lehetőséget biztosít, melynek minimális csoportosítása az, hogy adóévenként legalább egy munkalap állományt kell létrehozni (szerepe hasonló, mint egy számlatömbnek, azaz a számlák közös adatainak kiemelésére szolgál). A



Szerviz (munkalap) adatok/Munkalap állományok menüpontban lehet új Munkalap állományt létrehozni. Az állomány létrehozása a lágjegyzet szerinti közvetlen adatbevitel megoldás szerint történik, azaz a menüpont kiválasztásának hatására megnyíló ablakban egyszerre akár több állomány is létrehozható:

Munkalap állományok

	Megnevezés	Állomá...	Számlakészítő
▶	LG termékek	MLG	Szervíz számla
	Egyéb termékek	ET	Szervíz számla
*			

Sor hozzáadás
 Sor törlés
 Szerkesztés
 Jóváhagyás
 Visszavonás

Adóév:* 2014-es adóév ▼

Az állomány megnevezése mellett egy ún. **Állományjel** adható meg. Ezt a munkalap bizonylatszámának generálásához használja a program, hogy két különböző állományban lévő, azonos sorszámú munkalapok megkülönböztethetők legyenek. Emellett megadható, hogy a munkalap adataiból melyik számlatömbbe történjen a számla generálása.

7. Törzsadatok

A törzsadatok jellemzően egy, néha több adatmezőből áll, ezért ezek közvetlen, táblázatos (grid) adatbevitellel rögzíthetők, azaz egyszerre több is. Miután adatmezőik egyértelműek, ezért ezek bemutatására nem tér ki a leírás. Példaként egy egyszerű, egy adatmezős törzsadatot (**Hibatípusok**) kerül bemutatásra:

Hibatípusok

	Megnevezés
▶	nincs kép
	nincs hang
	villog a kép
	nem reagál a távirányítóra
*	

Sor hozzáadás
 Sor törlés
 Szerkesztés
 Jóváhagyás
 Visszavonás

és egy három adatmezőből álló adattípust (**Munkalap státusz jellemzők**):

Státusz	E	S
Hibafeltárás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajánlat elfogadásra vár	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Csereutalvány igénylése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Csereutalvány átadásra vár	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alkatrészre vár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Javítás alatt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elszállításra vár	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lezárva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Törölve	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Üzenet szöveg:
Készülékén jelenleg hibafeltárás folyik

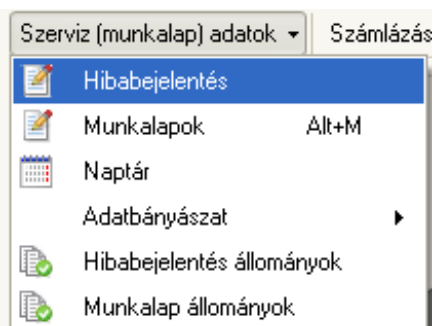
Sor hozzáadás Sor törlés Szerkesztés Jóváhagyás Visszavonás

Ok Mégsem

Ennél a törzsadatnál az új adat hozzáadási lehetősége le van tiltva, mivel a munkalap státusz értékek száma (9) fix, és csak az a jellemzője adható meg, hogy státuszváltásról a program küldjön-e email-t, vagy SMS-t.

8. Hibabejelentő készítése

A főmenüben kiválasztva a **Szerviz/Hibabejelentés** menüpontot:



a **Hibabejelentés** kereső ablaka nyílik meg.

8.1. Hibabejelentés kereső ablak

DEMORDA - Hibabejelentés

Állapot	Sorszám	Bizonylatszám	Bejelentve	Partner	Termék	Gyári szám	Kapcsolódó munkalap
Termék beszállításra vár	3	LG-3/2014	2014.08.08.	Hajdú és Társa	LD FULL HD LED TV	S/N 236500000	ET-2/2014
Munkalap kiállításra lezárva	2	LG-2/2014	2014.08.08.	Mobil Kft	LG LED 33"	S/N 19965400	MLG-10/2014
Termék beszállításra vár	1	LG-1/2014	2014.08.08.	Budai Téglá Cserép ...	LD FULL HD LED TV	S/N 2365441258	MLG-6/2014

Új adat Megnyitás Törlés Frissítés Tárolási jegy nyomtatás Sorok száma: 3


Adóév: 2014-es adóév Állomány: LG termékek Gyári szám: Kezdődik Partner:


Állapot szűrő választás
☒ Összes ☐ Nyitott hibabejelentők ☐ Választott

Az ablakban lehetőség van:

- a szűrő feltételeknek megfelelő hibabejelentés(ek) keresésére (**Frissítés** gomb);
- új hibabejelentés felvételére (**Új adat** gomb);
- a táblázatban (browser) kiválasztott hibabejelentés adatainak részletes megtekintésére, vagy módosítására, ha még nincs lezárva, vagy sztorizva (**Megnyitás** gomb);
- valamilyen ok miatt szükségtelené vált hibabejelentés törlésére (**Törlés** gomb), mely nem fizikai törlést jelent, hanem a hibabejelentés státuszának **Sztornózva** értékre állítását.
- A **Tárolás jegy nyomtatás** gomb hatására megnyílik egy ablak, ahol képernyőre, vagy kiválasztott nyomtatóra kinyomtatható a hibabejelentésben rögzített adatokkal egy 2 példányos **Tárolás jegy** (az ábrán céges logót tartalmazó verzió látható):

Tárolási jegy nyomtatási képe:

TÁROLÁSI NYILATKOZAT			
Kiadó: 2014.08.31.		Bizonylatszám: LG-3/2014	
	Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi u. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elszerviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001	Ügyfél: Hajdú és Társa 3700 ORADEA Str.Republicii 71 Telefon: - E-mail: - SMS szám: -	
Termék típus: LD FULL HD LED TV	Gyártó: Panasonic	Gyári szám: S/N 236500000	Átvétel ideje: 2014.08.08.
Tartozékok: egér, távi		Megjegyzés: no comment	
<p>Egészen szép 3,9 százalékkal nőtt a magyar GDP az idei második negyedévben az egy évvel korábbihoz képest. Az előző negyedévhez képest 0,8 százalékkal nőtt a gazdaság teljesítménye, ami kisebb romlás az első negyedéves 1,1 százalékos után - derült ki a KSH adataiból.</p>			
..... szervíz	 ügyfél	
Készült a ClickSoft Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClickSoft Studio * id:447			

TÁROLÁSI NYILATKOZAT			
Kiadó: 2014.08.31.		Bizonylatszám: LG-3/2014	
	Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi u. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elszerviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001	Ügyfél: Hajdú és Társa 3700 ORADEA Str.Republicii 71 Telefon: - E-mail: - SMS szám: -	
Termék típus: LD FULL HD LED TV	Gyártó: Panasonic	Gyári szám: S/N 236500000	Átvétel ideje: 2014.08.08.
Tartozékok: egér, távi		Megjegyzés: no comment	
<p>Egészen szép 3,9 százalékkal nőtt a magyar GDP az idei második negyedévben az egy évvel korábbihoz képest. Az előző negyedévhez képest 0,8 százalékkal nőtt a gazdaság teljesítménye, ami kisebb romlás az első negyedéves 1,1 százalékos után - derült ki a KSH adataiból.</p>			
..... szervíz	 ügyfél	
Készült a ClickSoft Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClickSoft Studio * id:447			

8.2. Hibabejelentés adatbeviteli ablak

Új adat vagy **Megnyitás** hatására megnyílik a hibabejelentés részletes adatbeviteli ablaka (az ábra adatokkal feltöltve mutatja az ablakot):

Hibabejelentés

Hibabejelentési adatok | Csatolmányok

Sorszám: **3** Bizonylatszám: **LG-3/2014** Kiállítva: **2014.08.08.**

☒ Garanciális ☐ Ajánlatot kér ☒ Kiszállásos

Státusz
Termék beszállításra vár

Szervíz munkatárs
Tibi

Partner (ügyfél)*
Név: Hajdú és Társa Azonosító: **R0987654321**

Számlázási és elérhetőségi adatok | Garanciális adatok

Partner:* Hajdú és Társa
Ir. szám:* 3700
Település:* ORADEA
Utca, hsz.:* Str.Republicii 71
Email: - Telefon:* -
Ügyművelet: Buda Zoltán Sms szám: -

Termék típus:* LD FULL HD LED TV **Hibajelenség:*** nem reagál a távirányítóra

Termék jelleg: LD LCDTV 32"

Gyártó: Panasonic **Alkatrészek:** egér, távi

Gyári szám: S/N 236500000

Bejelentve: 2014.08.08. Megjegyzés: no comment

Kiszállítás ideje:

Korábbi

Ok Mégsem

Az adatbeviteli ablak főbb jellemzői:

- Amennyiben **Új adat** gombbal nyílt meg az ablak, az ablak bal alsó sarkában lévő **Korábbi** gomb aktív. Megnyomására ismét feljön a hibabejelentés kereső ablaka (azzal a különbséggel, hogy az ablak alján megjelenik az **Ok** és **Mégsem** gomb. Az **Ok** gomb (vagy a kijelölt sorra kettős kattintás) hatására az ablak becsukódik, és a kiválasztott korábban rögzített hibabejelentés adatait átmásolásra kerülnek (azaz nagyon hasonló hibabejelentés esetén nem kell kitölteni az adatokat). A **Mégsem** vagy a klaviatúra **ESC** gomb hatására szintén becsukódik az ablak, és „nem történik semmi”.
- Amennyiben garanciális termékről van szó, az ablak jobb felső negyedében a **Garanciális adatok** fülre kattintva adhatók meg a garanciával (garanciajeggyel) kapcsolatos adatok:

Számlázási és elérhetőségi adatok | **Garanciális adatok**

Garanciajegy kiállítva: 2013.12.12. érvényes: 2014.12.12.

Garanciajegy száma: A-00256689

Készlet típus: LD FULL HD LED TV

Gyári szám: S/N 236500000

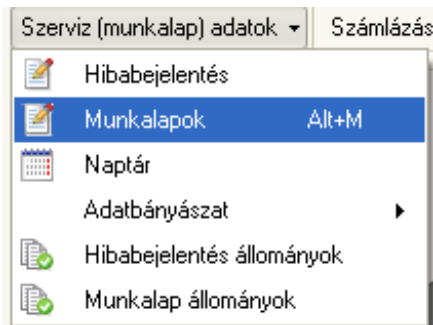
Engedélyezési kód: e111

Forgalmazó: Tesco Magyarország

- A **Hibajelenség** és **Alkatrészek** adatok gyors bevitelét, és a későbbiekben a keresetőségét segíti az a lehetőség, hogy az adatmező címkéjére (mint link: kék színű és aláhúzva) kattintva megnyílik a hozzá tartozó törzsadat ablak. Az ablakban az **Ok** gomb hatására a kiválasztott adatot a program áttemeli, és hozzáadja az adatmezőben lévő adathoz. A művelet többször is elvégezhető, ilyenkor – vesszővel elválasztva – sorban hozzáadja az adatmezőben lévő adathoz.

9. Munkalap készítése

A főmenüben kiválasztva a **Szerviz/Munkalap adatok** menüpontot:



a **Munkalap** kereső ablaka nyílik meg.

9.1. Munkalap kereső ablak

Állapot	Munkalap száma	Sorszám	Partner	Termék típus	Gyári szám	SZ
Hibafeltárás	MLG-0011/2014	11	Medison and Karl Corps	TV		<input type="checkbox"/>
Javítás alatt	MLG-10/2014	10	Mobil Kft	LG LED 33"	S/N 19965400	<input type="checkbox"/>
Javítás alatt	MLG-9/2014	9	Mobil Kft	LG LED 33"	S/N 19965400	<input checked="" type="checkbox"/>
Törölve	MLG-8/2014	8	Építési vállalkozás	ZC-S3 LG	S/N002544900	<input type="checkbox"/>
Lezárva	MLG-6/2014	6	Budai Téglá Cserép Rt. CCW-ből	LD FULL HD LED TV	S/N 2365441258	<input type="checkbox"/>
Csereutalvány átadásra vár	MLG-5/2014	5	Fiat Márkakereskedés	ZC-S3 LG	S/N002544900	<input type="checkbox"/>
Elszállításra vár	MLG-4/2014	4	Kovácsffy Arnold	1		<input checked="" type="checkbox"/>
Ajánlat elfogadásra vár	MLG-3/2014	3	Icsvay István	1		<input type="checkbox"/>
Lezárva	MLG-2/2014	2	Auto Management - Rent a car	a		<input checked="" type="checkbox"/>
Törölve	MLG-1/2014	1	Binné & Sohn GmbH & Co. KG	LG 42" HD	12312312	<input checked="" type="checkbox"/>

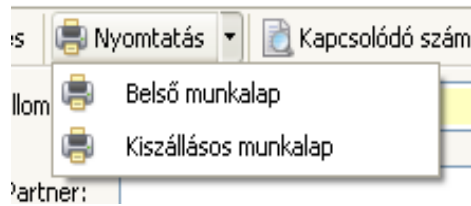
Új adat Megnyitás Törölés Frissítés Nyomtatás Kapcsolódó számla Állapotváltoztatás Sorok száma: 10

Adóév:* 2014-es adóév Állomány: LG termékek

Állapot: ☒ Mind Partner: Gyári szám: Kezdődik

Az ablakban lehetőség van:

- a szűrő feltételeknek megfelelő munkalap(ok) keresésére (**Frissítés** gomb);
- új munkalap felvételére (**Új adat** gomb);
- a táblázatban (browser) kiválasztott munkalap adatainak részletes megtekintésére, vagy módosítására, ha még nincs lezárva, vagy sztorozva (**Megnyitás** gomb);
- valamilyen ok miatt sürgősen törölt hibabejelentés törlésére (**Törölés** gomb), mely nem fizikai törlést jelent, hanem a hibabejelentés státuszának **Törölve** értékre állítását.
- **Nyomtatás** gombot lenyitva a browser-ben kiválasztott munkalap kétféle formában nyomtatható:



Belső munkalap egy egyszerűbb formátumú, míg a **Kiszállásos munkalap** tartalmazza a munkavégzés helyét (ha az nem egyezik meg az ügyfél címével) és 2 térképet: egy útvonal, és egy utca szintűt. Ez utóbbi formátum emellett még a nyomtatási ablakban további választási lehetőséget biztosít:


- üres sorok nyomtatásával lehetővé téve, hogy a munkavégző feljegyezze az elvégzett munkát és felhasznált anyagokat (ez akkor használandó, ha a munkavégző nem rendelkezik a munkavégzés helyén az anyacéggel internetes kapcsolattal, és az munkavégzés adatait utólag, a cég helyszínén utólag rögzítik a munkalaphoz);
- a ténylegesen a munkalaphoz rögzített tételekkel (ez akkor hasznos, ha a munkavégző interneten keresztül a munkavégzés helyén on-line rögzíti az elvégzett munkát és felhasznált anyagokat, és a munka végeztével a helyszínen nyomtatja ki a végleges munkalapot.

Megjegyzés: ez utóbbi ebben az esetben a helyszínen elkészítheti (legeneráltathatja) a számlát is!



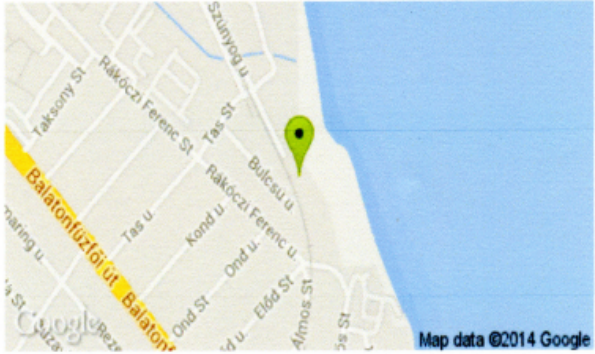
- A **Kapcsolódó számla** gomb hatására – ha a számla a munkalapból lett generálva - a program megnyitja a browser-ben kiválasztott munkalaphoz generált számla adataival a számlakészítő részletes adatbeviteli ablakát.
- **Munkalap állapotváltoztatás** gomb hatására megnyíló ablakban lehet a munkalap státuszát átállítani, ahogy az a **1.1. Folyamatban lévő munkák menedzselése** fejezetben bemutatásra került.

(A következő oldalakon a munkalap 3-féle nyomtatott képe, illetve a munkalapból generált számla számlaképe látható.)

Belső munkalap nyomtatási képe:

MUNKALAP	
Kiállítás:	2014.08.31.
Munkalap száma:	MLG-10/2014
Fizetési mód:	Készpénz
	Előleg: -
	Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi t. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elserviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001
Ügyfél:	Mobil Kft 8172 Balatonalmádi Szunyog u.11.
Telefon:	061-963-8547
E-mail:	a@a.hu
SMS szám:	-
Kapcsolattartó:	Gémesi György
Termék típus:	LG LED 33"
Gyári szám:	S/N 19965400
Vállalt határidő:	2014.08.30.
Max.javítási ktsg:	
Átvett tartozékok:	HDMI kábel, Távirányító
Hibajelenség:	villog a kép
Megjegyzés:	Törött a kijelző
	<input type="checkbox"/> Garanciális <input type="checkbox"/> Hibás alkatrész ügyfélnek vissza <input type="checkbox"/> Javítás ügyfél címén <input type="checkbox"/> Ajánlatot adni
<p>Ez elég nagy pozitív meglepetés, hiszen a Portfolionak nyilatkozó négy elemző konszenzusa korábban 3,6 százalékos növekedési ütemet jósolt. Az viszont nem valószínű, hogy ez az ütem tartható lesz: az elemzők nagy része az év egészére 3 százalékos növekedést vár.</p>	
..... szervíz ügyfél
Készült a ClicXoft Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClicXoft Stúdió * id:443	


Kiszállásos munkalap üres sorokkal nyomtatási képe:

MUNKALAP	
Kiállítva: 2014.08.31. Munkalap száma: MLG-10/2014 Fizetési mód: Készpénz	
 Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi u. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elszerviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001	Ügyfél: Mobil Kft 8172 Balatonalmádi Szunyog u.11. Telefon: 061-963-8547 E-mail: a@a.hu SMS szám: - Kapcsolattartó: Gémesi György
 	
Munkavégzés helye: 8172 Balatonalmádi, Szunyog u.11. Földrajzi koordináták: É 47.037102, K 18.0281763	
Termék típus: LG LED 33" Gyári szám: S/N 19965400 Kiszállás ideje: 2014.08.27. Átvett tartozékok: HDMI kábel, Távirányító Hibajelenség: villog a kép Megjegyzés: Törött a kijelző	<input type="checkbox"/> Garanciális <input type="checkbox"/> Hibás alkatrész ügyfélnek vissza <input type="checkbox"/> Javítás ügyfél címén <input type="checkbox"/> Ajánlatot adni
Szolgáltatás/alkatrész	Menny. M.egys Egységár ÁFA(%) Nettó érték Bruttó érték
	Szunyog u.11. Honvéd u. 36.
Észrevétel:	
Adóalap (nettó) összesen:	
ÁFA összesen:	
Számlaérték (bruttó):	
Ez elég nagy pozitív meglepetés, hiszen a Portfolionak nyilatkozó négy elemző konszenzusa korábban 3,6 százalékos növekedési ütemet jósolt. Az viszont nem valószínű, hogy ez az ütem tartható lesz: az elemzők nagy része az év egészére 3 százalékos növekedést vár.	
A munka elvégzését igazolom: A munkát a fentiek szerint elvégeztem:	
Ügyfél szervíz munkatárs	
Munkavégzés ideje: 20 ____ hó ____ nap ____ órától ____ óráig	
Készült a ClicXoft. Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClicXoft Stúdió * Id: 445	

Kiszállásos munkalap tételsorokkal nyomtatott képe:

MUNKALAP	
Kiállítva: 2014.09.02. Munkalap száma: MLG-10/2014 Fizetési mód: Készpénz	
 Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi t. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elszerviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001	Ügyfél: Mobil Kft 8172 Balatonalmádi Szunyog u.11. Telefon: 061-963-8547 E-mail: a@a.hu SMS szám: - Kapcsolattartó: Gémesi György
	
Munkavégzés helye: 8172 Balatonalmádi, Szunyog u.11. Földrajzi koordináták: É 47.037102, K18.0281763	
Termék típus: LG LED 33" Gyári szám: S/N 19965400 Kiszállás ideje: 2014.08.27. Átvett tartozékok: HDMI kábel, Távirányító Hibajelenség: villog a kép Megjegyzés: Törött a kijelző	<input type="checkbox"/> Garanciális <input type="checkbox"/> Hibás alkatrész ügyfélnek vissza <input type="checkbox"/> Javítás ügyfél címén <input type="checkbox"/> Ajánlatot adni
Szolgáltatás/alkatrész	Menny. M.egys Egységár ÁFA(%) Nettó érték Bruttó érték
50" kijelző csere	1,00 db 20 000,00 27,00 20 000,00 25 400,00
Kiszállás Bp-en kívülre	120,00 km 250,00 27,00 30 000,00 38 100,00
Észrevétel:	Adóalap (nettó) összesen: 50 000,00 ÁFA összesen: 13 500,00 Számlaérték (bruttó): 63 500,00
Ez elég nagy pozitív meglepetés, hiszen a Portfolionak nyilatkozó négy elemző konszenzusa korábban 3,6 százalékos növekedési ütemet jósolt. Az viszont nem valószínű, hogy ez az ütem tartható lesz: az elemzők nagy része az év egészére 3 százalékos növekedést vár.	
A munka elvégzését igazolom: A munkát a fentiek szerint elvégeztem:	
..... Ügyfél szervíz munkatárs
Munkavégzés ideje: 20 ____ hó ____ nap ____ órától ____ óráig	
Készült a ClicXoft Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClicXoft Stúdió * id:445	

Számla nyomtatási képe:

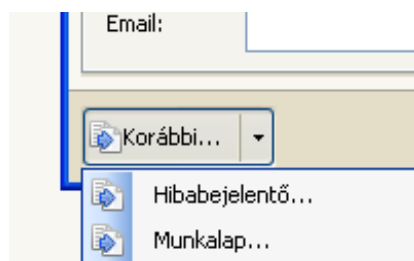
 Elektronikai Szervíz Kft 1134 Budapest, Széchenyi u. 54. Tel: +361-246-3699 Email: info@elszerviz.hu Bank: OTP Bank Nyrt 11773695-123654898-00000001		SZÁMLA Számlaszám: SZV-0002/2014 Fizetendő [HUF]: 63 185,00 Fizetési határidő: 2014.08.29.					
/evő: Mobil Kft Magyarország 2143 Kistarcsa, Petőfi út 56.		Levelezési/Szállítási cím: Mobil Kft Magyarország 2143 Kistarcsa, Petőfi út 56.					
Fizetési mód:	Teljesítve:	Kiállítva:	Fizetési határidő:	Számlaszám:			
Césszempénz	2014.08.29.	2014.08.29.	2014.08.29.	SZV-0002/2014			
Megjegyzés: Munkalap száma: MLG-9/2014 Többségünk a jobbra tartás helyett pozícióharcot vív az autópályák belső sávjában, aki pedig nem alkalmazkodik, nehezen jut le a 3. sávjára.							
ESZOR	Megnevezés	MennyiségM.egys.	Egységár	ÁFA	Adóalap	ÁFA érték	Bruttó érték
	Bandi gránit lap	2 db	5 500	27%	11 000,00	2 970,00	13 970,00
	Kiszállítás Bp-en kívülre	155 km	250	27%	38 750,00	10 463,00	49 213,00
Zámla megjegyzés:						Összesen:	63 183,00
Ez első féléidőben egy lépéssel sem került közelebb a DVSC az EL-főtáblához, ráadásul nem, csak pár helyzetig jutott. A Young Boys nem kockáztat sokat, amikor véd, az időt húzza.						Kerekítés:	2,00
						Fizetendő [HUF]:	63 185,00
Áfa összesítés:		Adóalap	ÁFA	Bruttó			
27%-os ÁFA (27%)		49 750,00	13 433,00	63 183,00			
Összesen:		49 750,00	13 433,00	63 183,00			
Eredeti							
Készült a ClickKft Service (v0.1) rendszerrel. * Copyright © 2014 ClickKft Stúdió Verzió kód: 0.0 * Tulajdonos: CobraConto.Net DEMO							

9.2. Munkalap adatbeviteli ablak

Új adat vagy **Megnyitás** hatására megnyílik a hibabejelentés részletes adatbeviteli ablaka (az ábra adatokkal feltöltve mutatja az ablakot):

Az adatbeviteli ablak főbb jellemzői:

- Amennyiben **Új adat** gombbal nyílt meg az ablak, az ablak bal alsó sarkában lévő **Korábbi** gomb aktív. A gomb két lehetőséget kínál fel: egy hibabejelentésből, vagy egy korábban rögzített munkalapadatainak átmásolásával készüljön az új munkalap:



- A kiválasztottnak megfelelő adat kereső ablaka nyílik meg (azzal a különbséggel, hogy az ablak alján megjelenik az **Ok** és **Mégsem** gomb. Az **Ok** gomb (vagy a kijelölt sorra kettős kattintás) hatására az ablak becsukódik, és a kiválasztott korábban rögzített hibabejelentés vagy munkalap adatait átmásolásra kerülnek. A **Mégsem** vagy a klaviatúra **ESC** gomb hatására szintén becsukódik az ablak, és „nem történik semmi”.
- Amennyiben garanciális termékről van szó, az ablak jobb felső negyedében a **Garanciális adatok** fülre kattintva adhatók meg a garanciával (garanciajeggyel) kapcsolatos adatok lásd Hibabejelentés)..

- Ha a javítási munka nem a szerviz telephelyén történik (kiszállásos), akkor meg kell adni a munkavégzés címét akkor is, ha az megegyezik az ügyfél címével (lásd kiszállásos munkalap nyomtatás). Ez a **Munkavégzés címe** fülre kattintva adhatók meg a munkavégzési cím adatok:

Ha megegyezik az ügyfél címével (számlázási cím), akkor nem kell kitölteni, hanem a **Számlázási cím másolása** gomb segítségével átmásolhatók.

- A **Tételek** fülre kattintva adhatók meg a munkalap tételei: felhasznál anyagok, kiszállások, munkavégzések:

Számírási és elérhetőségi adatok									
Tételek									
Munkavégző	Dátum	Megnevezés	Mennyiség	M.e.	Egységár	ÁFA	Sz	%	
Kis Evelin	2014.08.26.	50" kijelző csere	1,00	db	20 000,00	27,00	<input checked="" type="checkbox"/>	20,00	
Kis Evelin	2014.08.26.	Kiszállás Bp-en kívülre	120,00	km	250,00	27,00	<input checked="" type="checkbox"/>	20,00	

Új adat
Megnyitás
Törlés

Sorok száma: 2

Tételérték adatok mutatás/elrejtése

Tétel megjegyzés:

A **Tételek** fülön az alábbi funkciók érvényesek, azaz

- Új adat** gomb hatására új tétel adható a munkalaphoz;
- Megnyitás** gomb hatására módosítható a kiválasztott tétel;
- Törlés** gomb hatására törölhető a kiválasztott tétel;
- Tételérték adatok mutatás/elrejtés** gomb hatására program láthatóvá teszi/elrejtí a nettó és bruttó tételérték adatokat tartalmazó oszlopokat;

Új adat vagy **Megnyitás** hatására megnyílik a tétel szerkesztésének részletes adatbeviteli ablaka (az ábra adatokkal feltöltve mutatja az ablakot):

Munkalap tétel

Megnevezés:*

50" kijelző csere

☒ Számlázandó tétel

ÁFA kulcs:*

27,00

Árforma:*

Listaár

Dátum:*

2014.08.26.

Termék (alkatrész) azonosító:

Mennyiség:*

1,00

Menny. egység:

db

Egységár:*

20 000,00

Megjegyzés:

Munkavégző:

Kis Evelin

Munkavégzői részesedés:

20,00

Ok

Mégsem

Új adat esetén (vagy a megnyitott tételt módosítani szeretnénk) vagy ki kell tölteni minimum a *-gal jelzett kötelező adatokat, vagy ki kell választani egy szolgáltatást vagy anyagot (alkatrészt). Ezt a **Megnevezés** mezőben a bal felső sarokban lévő **kis zöld háromszögre kattintva** tehető meg, vagy az mezőben állva az **F9** funkciógombbal.

Az **Ok** gomb hatására az ablak becsukódik, és a hívó munkalap adatbeviteli ablakában megjelenik a módosított, vagy újonnan felvett tétel.

A **Mégsem** gomb hatására az ablak becsukódik, és - mivel az adatszerkesztés elvetésre került - a hívó munkalap adatbeviteli ablakában a tételekben nem történik semmilyen változás.

- Az **Események** föltre kattintva tekinthetők meg az eddig rögzített események, és itt vehetők fel újabbak, ha szükséges:

Számlázási és elérhetőségi adatok		Tételek	Események	Csatolmányok
Kapcsolódó státusz	Dátum	Esemény		G S E
Javítás alatt	2014.08.31.	Értesítés javítás befejezéséről		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Javítás alatt	2014.08.24.	Folyamat állapotváltás Hibafeltárás állapotról		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Új adat

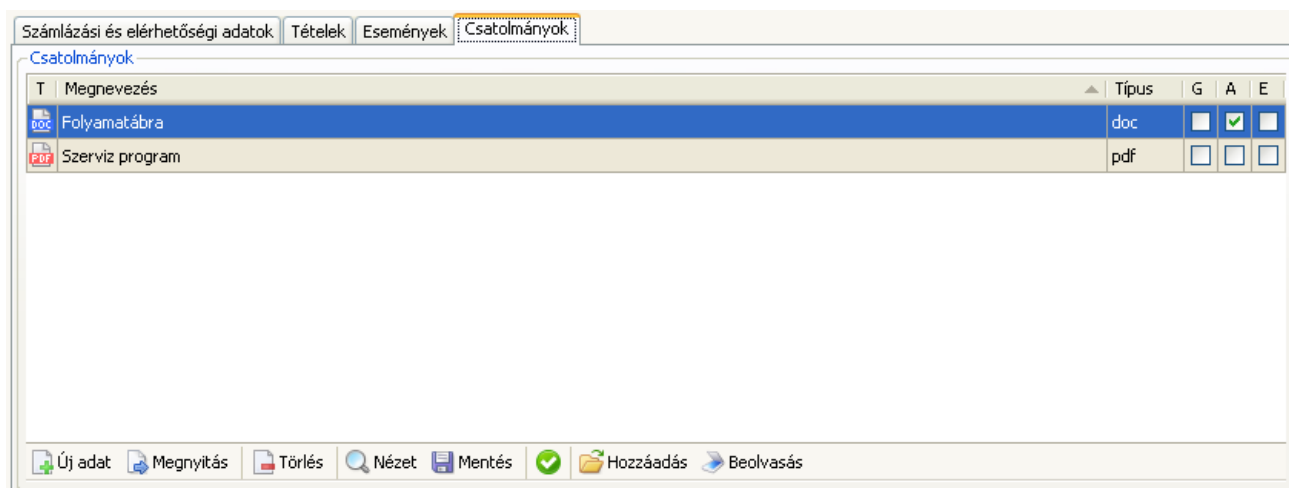
Törlés

Üzenet szöveg:

Kedves Ügyfelünk!

Leadott készülékének javítása elkészült.

- A **Csatolmányok** földre kattintva tekinthetők meg az eddig a munkalaphoz tárolt dokumentumok (csatolmányok), és itt vehetők fel újabbak, ha szükséges:



Csatolmány forrása lehet:

- a számítógépből tárolt valamilyen fájl (**Hozzáadás** gomb);
- aktuálisan beszkenelt kép (**Beolvasás** gomb);

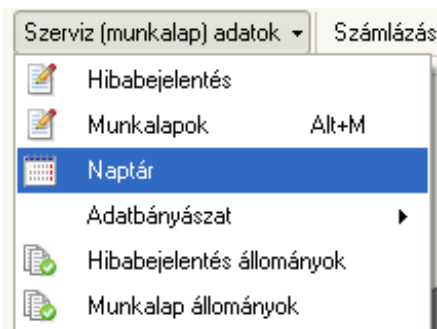
A munkalaphoz tárolt csatolmány a rendszerben a fájl típusához rendelt programmal megnyitható (**Nézet** gomb).

A munkalaphoz tárolt csatolmány fájl adathordozóra kimásolható (**Mentés** gomb).

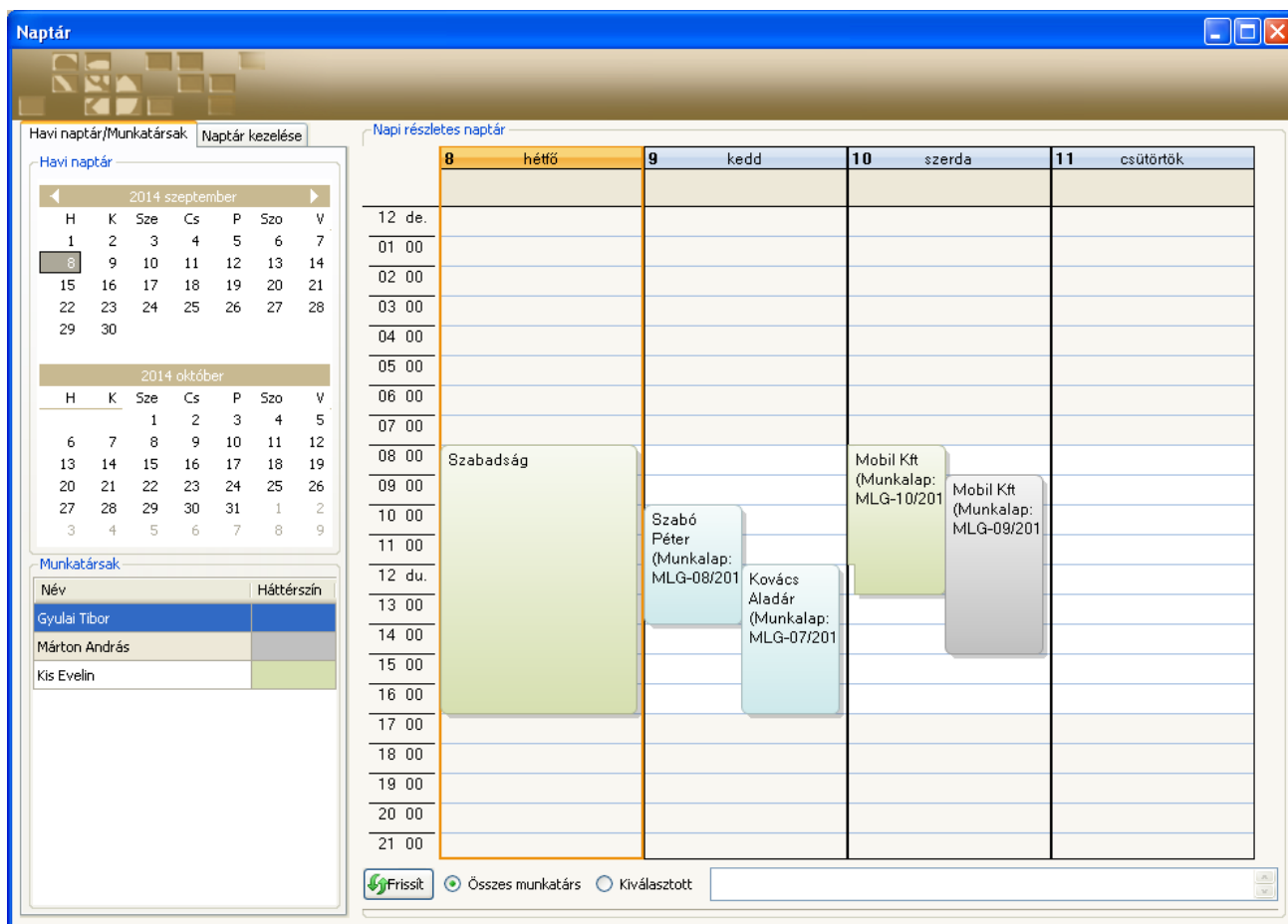
Javítás alatt és **Elszállításra vár** státusz esetén az **Ok** gomb melletti **Számla generálás** gomb aktív, és megnyomása hatására a program legenerálja a munkalap számlázandó tételeiből a javítási számlát. Ennek során un. Előkészített számlát rögzít és megnyitja a számlázás adatbeviteli ablakát. Ebben az ablakban a **Véglegesítéssel** megjelöléssel megnyomva az **Ok** gombot, a számla lezárásra és nyomtatásra kerül.

10. Naptár

A főmenüben kiválasztva a **Szerviz/Naptár** menüpontot:



a **Naptár** kezelés ablaka nyílik meg:

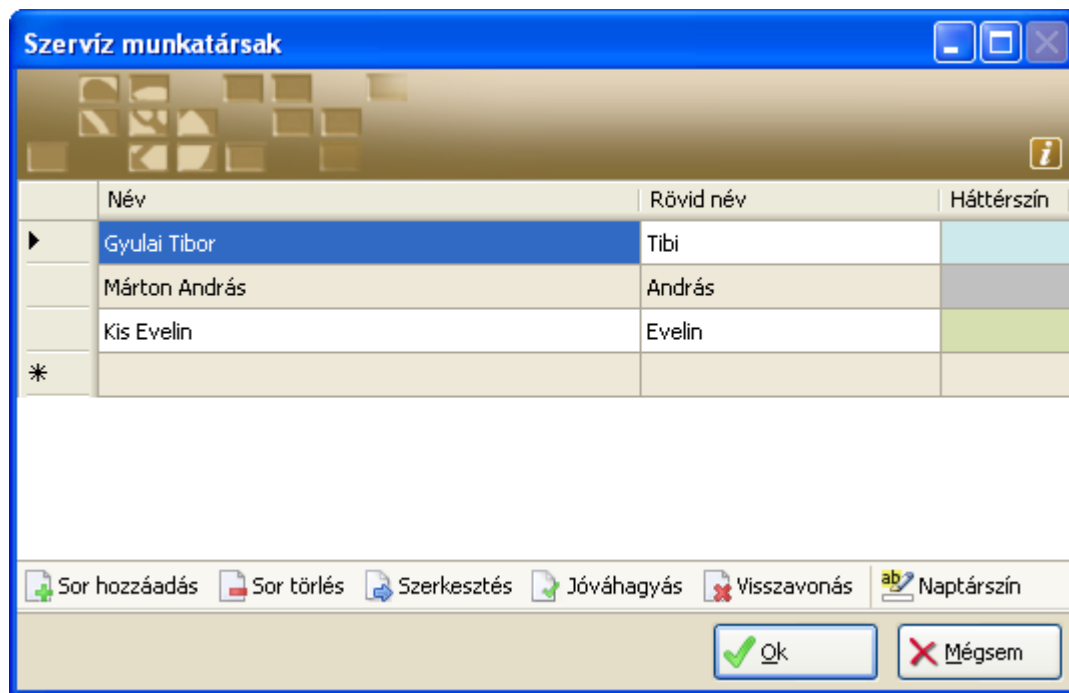


10.1. Naptár kezelése

A naptár kezeléséről leírás olvasható az ablak bal-felső sarkában a **Naptár kezelése** fülre kattintással:

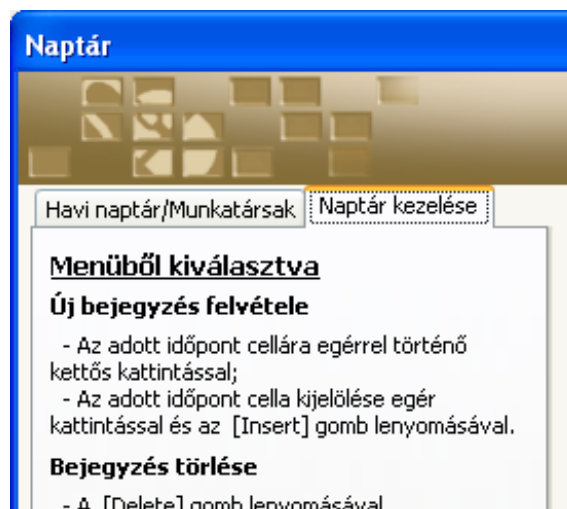
A naptár ablak 3 részből áll:

- A bal alsó ablakban a szervizes munkatársak, és a hozzájuk rendelt szín látható. (A szín a munkatárshoz tartozó naptár bejegyzés háttérszínét jelenti, és a **Szervíz/Törzsadatok/Munkavégzők** menüpontban lehet megadni. A kiválasztott munkatársnál a **Naptárszín** gombra kattintva feljön a szokásos szín választó ablak, melyben a kiválasztott színt a program áttemeli, és a munkatárshoz rendeli.



- A bal felső ablakrészben a **napi dátumnak megfelelő**, és a következő hónap naptára látható.
- Az ablak jobb oldalán a napi dátum + 3 nap részletes adatai jelennek meg.

A naptár kezeléséről a bal felső sarokban található Naptár kezelése fülre kattintva részletes ismertető olvasható:



Az ismertető segítséget nyújt:

- új bejegyzés létrehozásához,
- meglévő bejegyzés módosításához, törléséhez,
- hónap kiválasztásához stb.

Fontos!

- **A napi részletes naptár mindig a baloldali havi naptárban - kattintással – kiválasztott nap + 3 nap tartományra nyílik meg.**
- **Az ablak megnyitásakor a napi dátumhoz előre 30 nap, visszafelé 150 nap időszak bejegyzései kerülnek felolvasásra az adatbázisból. A Frissít gomb a havi naptárban kiválasztott naphoz viszonyítva újraolvassa a már említett +20 és -150 nap tartományban.**
- **Választani lehet, hogy az összes, vagy csak a baloldali táblázatban kijelölt munkatárs**

bejegyzései jelenjenek meg.

- **A jobb alsó sarokban a kiválasztott bejegyzés teljes szövege olvasható. (Ha hosszú a szöveg és túl kicsit a bejegyzés megjelenítése, akkor közvetlenül nem olvasható.)**

10.2. Naptár kezelése munkalapról

A naptár munkalapról történő megnyitása **vizuális segítséget nyújt** ahhoz, hogy olyan időpont legyen hozzárendelve egy munkatárshoz, melyben még nincs beosztása. Ehhez a

☐ Ajánlatot kér ☐ Alk.vissza Max.jav.ktsg: 20 000,00
Javítási időtartam: -

Javítási időtartam első mezőjében az [F9] gombbal, a kis zöld háromszögre kattintással, vagy kettős kattintással hívható meg a naptár (a jó áttekinthetőség miatt a naptárban csak a munkalapban megadott munkatárs adatai láthatók):

	8 hétfő	9 kedd	10 szerda	11 csütörtök
12 de.				
01 00				
02 00				
03 00				
04 00				
05 00				
06 00				
07 00				
08 00	Szabadság			
09 00				
10 00				
11 00				
12 du.				
13 00				
14 00				
15 00				
16 00				
17 00				
18 00				

A kijelölt mezőre (az ábrán 11.-e csütörtök 9 óra kezdőidőpontú cella) dupla kattintásra az ablak becsukódik, és a program az említett mezőbe áttemeli ezt az időpontot.

☐ Ajánlatot kér ☐ Alk.vissza Max.jav.ktsg: 20 000,00
Javítási időtartam: 2014.09.11. 9:00: - 2014.09.11.12:30

Megadva a befejezési időpontot, a program a munkalap rögzítésekor eltárolja a naptárhoz a munkalaphoz

rendelt munkatársnak megfelelő bejegyzést:

Napi részletes naptár

	8 hétfő	9 kedd	10 szerda	11 csütörtök	
12 de.					
01 00					
02 00					
03 00					
04 00					
05 00					
06 00					
07 00					
08 00	Szabadság	Szabó Péter (Munkalap: MLG-08/2014)	Mobil Kft (Munkalap: MLG-10/201	Fiat Márkakereskedés (Munkalap: MLG-5/2014)	
09 00					
10 00		Kovács Aladár (Munkalap: MLG-07/2014)	Mobil Kft (Munkalap: MLG-09/201		
11 00					
12 du.					
13 00					
14 00					
15 00					
16 00					
17 00					
18 00					
19 00					
20 00					
21 00					

Frissít

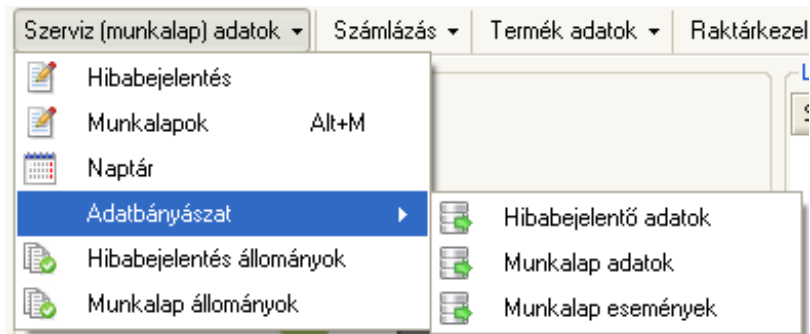
☒ Összes munkatárs ☐ Kiválasztott

Fontos!

- **A program csak munkatársakhoz tud bejegyzést felvenni.**
- **A program nem engedi meg ugyanannak munkatársnak olyan bejegyzés rögzítését, mely akár alulról, akár felülről, akár teljes egészében átfedésben van egy másik bejegyzéssel.**

11. Adatbányászat

A főmenüben megnyitva az **Adatbányászat** menüágat, három menüpont található. Az egyik a **Hibabejelentő** adataiban teszi lehetővé szofisztikált adatkeresést, a másik a **Munkalap**, míg a harmadik a munkalapokhoz kapcsolódó **Események** adataiban.



Mivel mindkét adattípus keresési szempontból hasonló adatmezőkből épül fel, így a kereső ablakban ugyanazokat a szűrő adatokat (szűrési feltételeket) tartalmazzák. Ennek megfelelően csak a **Munkalap** adatbányászati kereső ablakát tartalmazza a leírás, mely értelemszerűen alkalmazható a **Hibabejelentőre** is. A menüpont hatására megnyíló ablak:

DEMODRDA - Munkalapok adatbányászat

Állapot	Munkalap száma	Sorszám	Partner	Termék típus	Gyári szám	SZ
Javítás alatt	MLG-10/2014	10	Mobil Kft	LG LED 33"	S/N 19965400	<input type="checkbox"/>
Javítás alatt	MLG-9/2014	9	Mobil Kft	LG LED 33"	S/N 19965400	<input type="checkbox"/>
Törölve	MLG-8/2014	8	Építési vállalkozás	ZC-53 LG	S/N002544900	<input type="checkbox"/>
Lezárva	MLG-6/2014	6	Budai Tégla Cserép Rt. CCW-ből	LD FULL HD LED TV	S/N 2365441258	<input type="checkbox"/>
Csereutalvány átadásra vár	MLG-5/2014	5	Fiat Márkakereskedés	ZC-53 LG	S/N002544900	<input type="checkbox"/>
Elszállításra vár	MLG-4/2014	4	Kovácsffy Arnold	1		<input type="checkbox"/>
Ajánlat elfogadásra vár	MLG-3/2014	3	Icsvay István	1		<input type="checkbox"/>
Lezárva	MLG-2/2014	2	Auto Management - Rent a car	a		<input type="checkbox"/>
Törölve	MLG-1/2014	1	Binné & Sohn GmbH & Co. KG	LG 42" HD	12312312	<input type="checkbox"/>

Megnyitás Frissítés Kapcsolódó számla Sorok száma: 9

Adóév: 2014-es adóév Állomány: LG termékek Partner: Időszak: 2014.01.01. - 2014.09.01.

Gyári szám: Kezdődik Hibajelenség tartalmazza: nincs kép Megjegyzés tartalmazza: Szűrők törlése

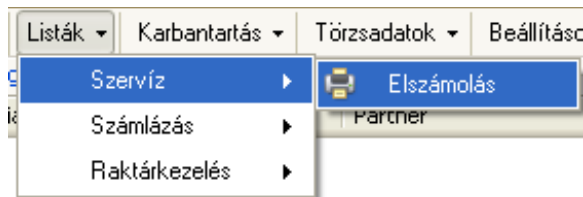
A lehetséges szűrési feltételek **ÉS kapcsolatban** vannak, azaz akkor van „találat”, ha az adott Munkalapra az összes feltétel igaz. A fenti példában a megadott szűrési feltételek:

- 2014-es adóévbeli
- LG termékek munkalap állomány
- 2014.01.01 és 2014.09.01 között készült munkalapok közül azok, melyek
- hibajelensége: nincs kép.

A szűrők törlése gomb hatására a program törli a megadott szűrési feltételeket.

12. Elszámolás

A főmenüben kiválasztva a **Szerviz/Listák/Elszámolás** menüpontot



a listához tartozó nyomtatási ablak jelenik meg:

Szűrő feltételként megadható, hogy egy, vagy az összes munkatárs elszámolása legyen kinyomtatva, illetve mely időszak munkalap adatokból készüljön. A **Frissítés** gomb hatására a lista képe a képernyőn jelenik meg (preview). A lista a **Nyomtatás** gombbal nyomtatható ki a választott nyomtatóra:

Elszámolás

Frissítés Export Oldalszélesség Keresés: 1 / 1

Elszámolás Elektronikai Szervíz Kft

Elszámolási időszak: 2014.01.01. - 2014.09.01.

Munkalap száma	Partner	Tétel/megnevezés	Részesedés	Nettó rételérték	Elszámolható
Márton Andriás					
MLG-6/2014	Budai Téglá Cserép Rt. CCW-ből	Kiszállítás	20,00%	25 245,00	5 049,00
		Kijelző	5,00%	35 000,00	1 750,00
		Kiszállítás	20,00%	11 880,00	2 376,00
		Összesen:			9 175,00
Kis Evelin					
MLG-2/2014	Auto Management - Rent a car	Kiszállítás Bp-en belül	20,00%	4 000,00	800,00
		Összesen:			800,00

Szűrő adatok

☒ Összes munkatárs

Munkatárs:*

Időszak: 2014.01.01. - 2014.09.01.

Nyomtató

Xerox Phaser 3140 and 3155

Formátum: Szervíz munkalap elszámolás

Nyomtatási tartomány

☒ Összes oldal

☐ Oldalak: 1 - 1

Nyomtatási mód

Példányszám: 1

☒ Példányok leválogatása

☒ Nyomtatás időpontjának feltüntetése

☒ Felhasználó nevének feltüntetése

☒ Nyomtatás után kilépés

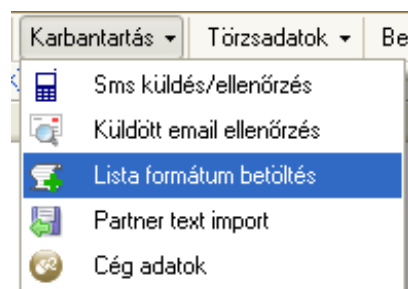
Nyomtatás Mégsem

13. Listaformátumok betöltése

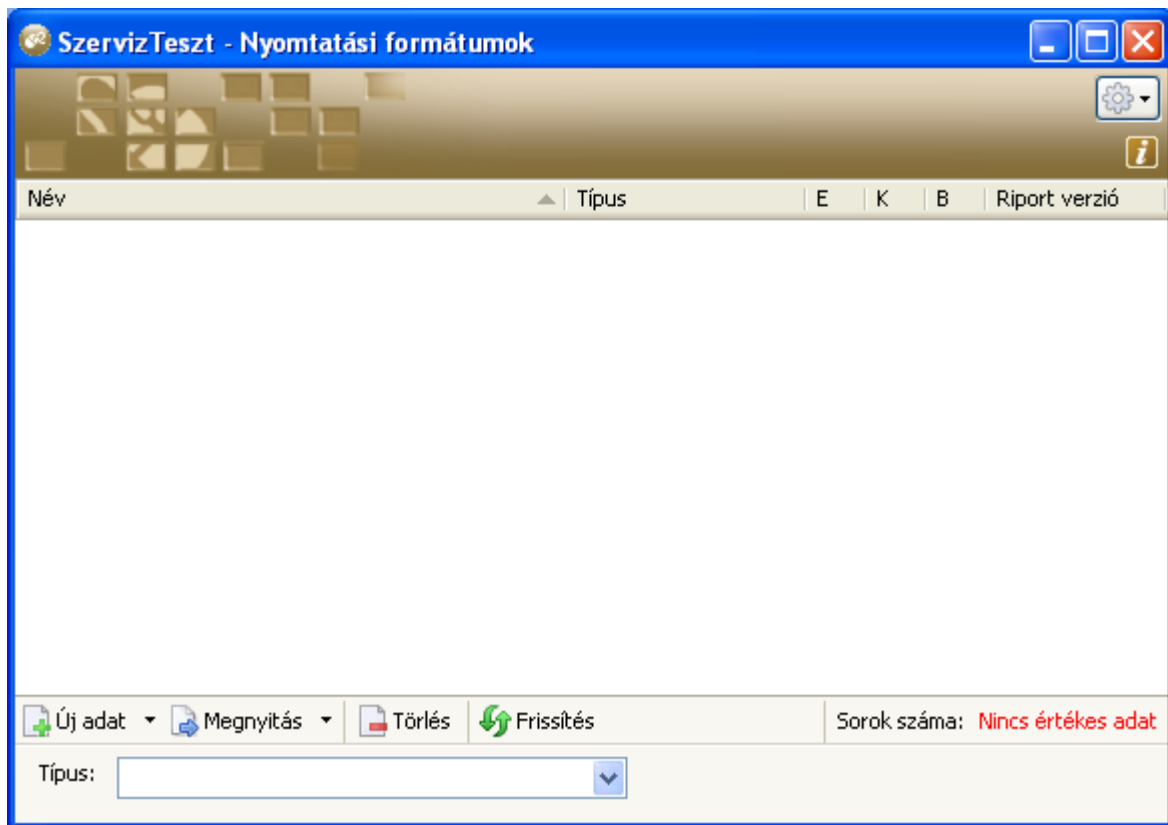
A nyomtatásához a listák formátuma nincs a programba beépítve (így egy esetleges nyomtatási forma megváltozása, vagy új forma beépítése miatt nem kell a programot is frissíteni).

A formátumokat a programkönyvtár tartalmazza. (A szállított program **zip** formátumban tömörített, és tartalmaz a programfájlok (dll, exe) mellett egy **Reports** könyvtárat. Ebben helyezi a fordító program a formátumokat.)

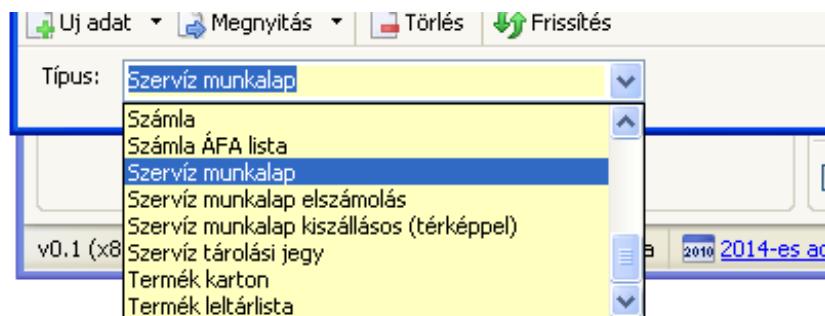
Kiválasztva a főmenüben a **Karbantartás/Riportformátum betöltés** menüpontot:



megnyílik a



ablak. A **Típus** legördülő listából ki kell választani a kivált listatípust (példánkban a **Szerviz munkalap** típust került kiválasztásra):

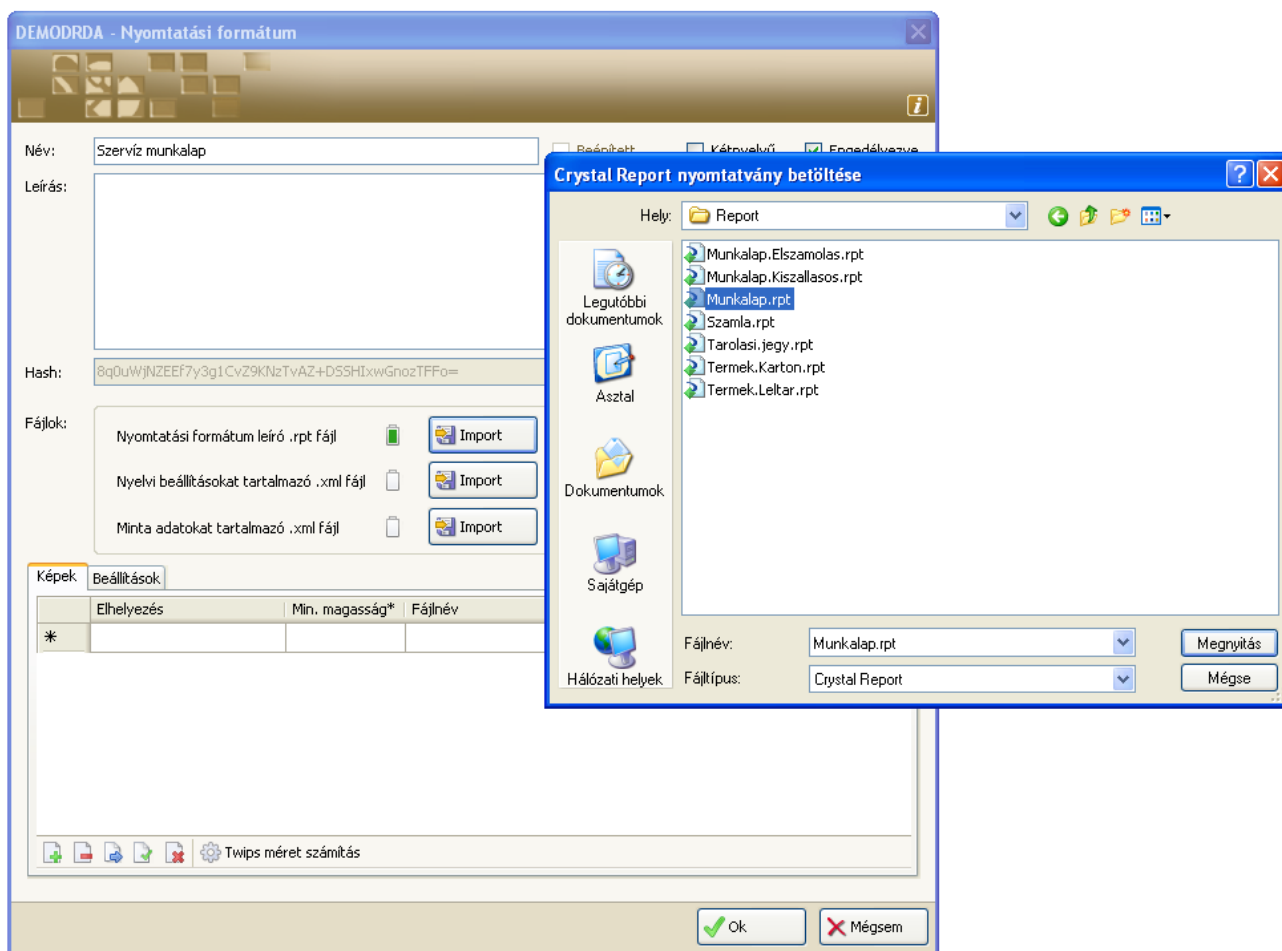


A kiválasztás után kiválasztjuk az **Új adat** funkciót. A megjelenő ablakban egy **nevet kell adni** a tárolt formátumnak. (Nyomtatáskor a nyomtatása ablakban ez alapján a név alapján lehet választani a formátumok között, ha egy listához több megjelenítési formátum is létezik. Jelen esetben minden listához csak egy formátum tartozik. A több formátum általában bizonylatok esetén jellemző: pl. számla.)

A név megadása után a **Nyomtatási formátum leíró fájl .rpt fájl** címkehez tartozó **Import** gombra kattintva feljön egy megnyitás ablak, ahol ki kell választani a listához tartozó **rpt** fájlt a kijelölésével és a **Megnyitás** gomb lenyomásával:

Az **rpt** fájl betöltése után az adatbázisban el kell menteni a betöltött formátumot (az **Ok** gombbal). A többi formátum betöltése hasonló módon történik.

Az egyes listatípusokhoz tartozó **rpt** fájlok megnevezése:



Lista típus	rpt kiterjesztésű fájl neve
Szervíz munkalap (belső munkalap)	Munkalap.rpt
Szervíz munkalap kiszállásos (tétképpel)	Munkalap.Kiszallasos.rpt
Szervíz tárolási jegy	Tarolasi.jegy.rpt
Szervíz munkalap elszámolás	Munkalap.Elszamolas.rpt
Termék leltár	Termek.Leltar.rpt
	Termek.Karton.rpt

14. Számlázás, Partner adatok, Termékek, Raktárkezelés

A számlázás, termék, partner (ügyfél), raktárkezelés adatok kezelése külön leírásban (ClicXoft.Invoicing.pdf) található, mely a programhoz szintén mellékelve van.